

Seminarangebot

8D-REPORT

Systematische Problemlösung mit der 8D-Methode

Was kann ich mir darunter vorstellen?

Der 8D-Report ist eine standardisierte Methode zur nachhaltigen Problemlösung, insbesondere bei Reklamationen. Die Methode hilft dabei, Probleme systematisch zu analysieren und die Kundenzufriedenheit zu verbessern.

Die Schulung vermittelt die richtige Anwendung im Qualitätsmanagement.

Termine & Ort

Das Seminar umfasst einen Tag

Noch nicht terminiert

Diese Weiterbildung findet bei Aurubis in Stolberg statt.

Für mehr Informationen:
<https://www.gfq.de/de>



Inhalte

- Problemlösungsmethode in 8 Schritten
- Die 8D-Methode im Reklamationsmanagement
- Typische Fehler bei der Anwendung der 8D-Methode und deren Vermeidung
- Teambuilding im 8D-Prozess
- Anwendbare Qualitätsmanagement-Werkzeuge
- Normen und Standards

Ansprechperson bei Interesse: Dr. Ralf Schimweg: ralf.schimweg@mat-gmbh.de