

INQA-Experimentierraum

Dienstplanung im Team

Orientieren & Priorisieren

Dienstplanung muss viele verschiedene Anforderungen in Einklang bringen

Dienstplanung hat großen Einfluss auf Arbeitszufriedenheit

Betriebsvereinbarung der Sozial-Holding enthält bereits innovative Gestaltungsansätze

große Variationsbreite von Arbeitszeitmodellen bzw. Sonderregelungen

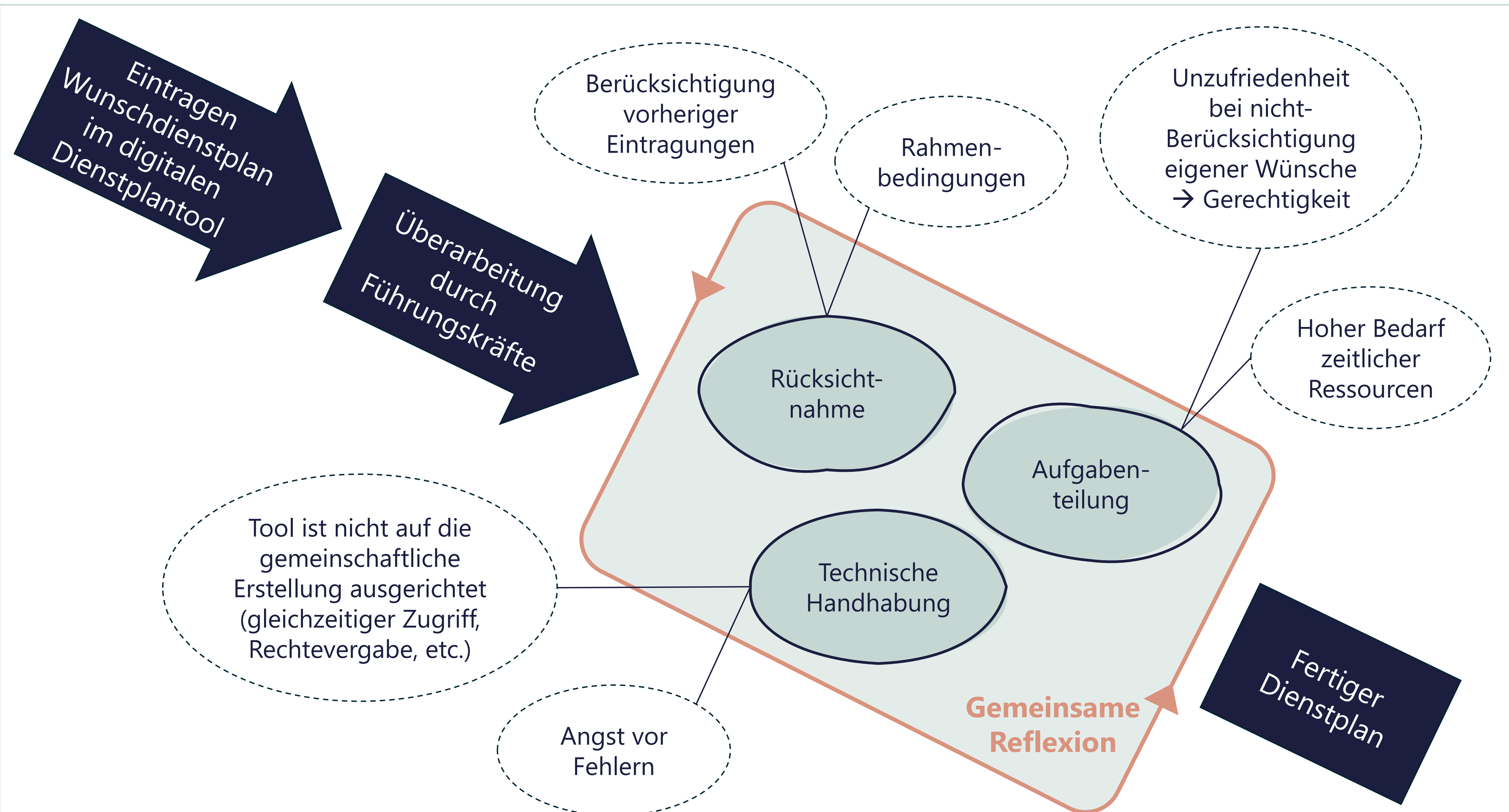
Wie beeinflusst ein partizipativer, digital unterstützter Planungsprozess das Autonomieerleben und die Zufriedenheit der Mitarbeitenden mit der Dienstplanung?

Auswahl und Konstituierung der Teams & Problemdefinition

Reflexion des Ist-Zustandes des Prozesses der Dienstplanung

Schulung zu digitalem Dienstplantool & Zusammenfassung Rahmenbedingungen

Lern- & Entwicklungszyklus



Transfer

Erfolgskritische Faktoren

- Teamgröße
- Variabilität in Qualifikation & Arbeitszeit
- Anzahl Sonderarbeitszeit-Vereinbarungen
- Kompetenz im Umgang mit digitalem Tool
- Kompromissfähigkeit

Ideen für die Zukunft

- Dienstplanung im Team nur für bestimmte Zeiten (z.B. Feiertage)
- Reihenfolge der Eintragung: Qualifikation, Vollzeit, Sonderarbeitszeit
- Farbcodierung für Kennzeichnung der Wichtigkeit Dienstplanwünsche

Erkenntnisse

- Gesteigertes Verständnis für Komplexität und Änderungen am eigenen Dienstplan
- Höhere Transparenz und Zufriedenheit mit dem Dienstplan
- Größerer Zeitaufwand
- Dienstplanung im Team schließt die Führungskräfte ein

Weitere Informationen zum Projekt und Kontaktdaten der Projektpartner finden Sie auf der Projektwebsite www.projekt-pflegezeit.de